***Информация***

***по результатам проверки проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования и культуры городского округа «город Каспийск » в 2017 году***

Общественная палата при Главе городского округа «город Каспийск» и Общественные Советы по независимой оценке качества работы муниципальных образовательных учреждений и культуры, руководствуются в своей работе Федеральным законом от 21 июля 2014г. № 256- ФЗ « О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения оценки качества услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания , охраны здоровья и образования», распоряжением Правительства РФ от 30 марта 2013года, № 487 – р « Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», принято постановление Правительства РД, в соответствии с которым и официальным письмом Министерства труда и социального развития РД от 25.04.2016г. № 14-04/2-12/2724/16, уполномоченный быть координатором по выполнению мероприятий по формированию в соответствующих сферах деятельности , независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, администрация городского округа «город Каспийск ».

Общественная палата при главе городского округа «город Каспийск» и Общественные Советы городского округа «город Каспийск» осуществляют контроль за качеством работы организаций, оказывающих социальные услуги .

Система независимой оценки качества работы муниципальных учреждений основывается на следующих принципах: добровольность, открытость, партнерство и законность. Формирование независимой оценки качества работы подведомственных учреждений осуществлялось путем посещения учреждений, проведения опросов населения- потребителей услуг, анализа функционирования и наполняемости сайтов, информационных стендов учреждений, документов учреждений и т.д. (в соответствии с порядком по формированию независимой оценки качества, утвержденным на заседании Общественного Совета )

В мае- июне 2017 году Общественным Советом организовано посещение

4- учреждения культуры

41- образовательное учреждение

Доля учреждений, охваченных независимой оценкой качества, составило 100 %.

При проведении независимой оценки использовались следующие показатели качества работы учреждений :

- открытость и доступность информации об учреждении;

- комфортность условий и доступность получения услуг, (внешнее и внутреннее благоустройство здания);

- доброжелательность, компетентность и пунктуальность работников учреждения;

- удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении.

Работа учреждений оценивалась по  трем основным направлениям: - сбор данных и оценка удовлетворенности качеством услуг; - изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждений, - изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет.

Основным источником для оценки открытости, доступности, полноты и актуальности информации являются: информационные стенды и сайты оцениваемых учреждений .

В целом, в 45 обследованных учреждениях получатели услуг удовлетворены информированием о порядке предоставления услуг, доля граждан, удовлетворенных информированием, составляет более 98 %.

Оценка комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, проводилась путем визуального осмотра внутреннего и внешнего обустройства учреждений.

Большинство учреждений ( 80%) по внешнему и внутреннему благоустройству оценены положительно. Здания учреждений находятся в удовлетворительном и хорошем состоянии. Помещения учреждений соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям, учебные классы для занятий отремонтированы, в хорошем состоянии библиотеки, кабинеты для занятий, актовые залы.

Доброжелательность, компетентность и пунктуальность работников учреждений, а также уровень удовлетворенности качеством оказания услуг оценивались по результатам мнений получателей услуг.

Анализ результатов опросов показал, что респонденты в целом удовлетворены полнотой и качеством предоставляемых услуг – 85 %.

85% опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать своим родственникам, друзьям и знакомым учреждения оказывающие социальные услуги.

Таким образом, качество предоставляемых услуг, внутреннее и внешнее обустройство учреждений, вежливость и компетенция работников учреждений в целом оценено потребителями услуг положительно. При проведении оценки учитывалось отсутствие нарушений со стороны проверяющих и контролирующих органов. Рейтинг учреждений, оказывающих социальные услуги, обсужден 23 июня 2017 года на заседании Общественного Совета.

**Рейтинг муниципальных общеобразовательных учреждений**

* МБОУ «СОШ № 6 «– 92,5% ;
* МБОУ «Каспийская гимназия» - 91,4% ;
* МБОУ «КМШИ» – 89,8%;
* МБОУ «СОШ № 3» - 81,6 % ;
* МБОУ «СОШ № 9» - 80,2 % ;
* МБОУ «СОШ № 2» - 74,4% ;
* МБОУ «СОШ № 1» - 69% **;**
* МБОУ «СОШ № 4» - 68,3% ;
* МБОУ «Каспийский лицей № 8 « - 66,5% ;
* МКОУ «СОШ № 5» – 64,8% .

**Рейтинг муниципальных учреждений дополнительного образования**

* МБУ ДО «Детская школа искусств им. С. Агабабова»- 91,3%;
* МБУ ДО «Детская художественная школа» - 90,5%;
* МБУ ДО «СДЮСШ им. Юмина» - 89,7%;
* МБО ДО «ДДТ г. Каспийск»- 85%;
* МБУ ДО «СЮН»- 79,4;
* МБО ДО «ЦДТТ г. Каспийска»- 79,4%;
* МБУ ДО «ДЮСШ»- 72,8%;
* МБУ ДО ДШЭП- 70,6%.

**Рейтинг муниципальных дошкольных образовательных учреждений**

* МБДОУ "ЦРР - детский сад №5 "- 97,8%
* МБДОУ "ЦРР - детский сад №1 "-97,6%
* МБДОУ "ЦРР - детский сад №11 "-97,5%
* МБДОУ "ЦРР - детский сад №7 "-97,5%
* МБДОУ "ЦРР - детский сад №14 "- 97,3%
* МБДОУ "Детский сад №31 "-97,3%
* МБДОУ "Детский сад №3 "-96,6%
* МБДОУ "Детский сад №30 "-92,5%
* МБДОУ "Детский сад №21 "-92,4%
* МБДОУ "ЦРР - детский сад №10 "-90,6%
* МБДОУ "Детский сад №8 "- 89,1%
* МБДОУ "Детский сад №17 "- 88,5%
* МБДОУ "ЦРР - детский сад №15 "- 87,3%
* МБДОУ "ЦРР- детский сад №23 "-86,4%
* МБДОУ "ЦРР - детский сад №25 "- 82,9%
* МБДОУ "ЦРР - детский сад №24 "- 82%
* МКДОУ "Детский сад №22 "-82%
* МБДОУ "ЦРР - детский сад №28 "- 78,2%
* МБДОУ "Детский сад №12 "- 78,1%
* МБДОУ "Детский сад №26 "-77,6%
* МБДОУ "ЦРР - детский сад №29 "-77,5%
* МБДОУ "Детский сад №16 "-77%

**Рейтинг учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры**

* МБУ «Централизованная библиотечная система» - 85,7%
* МБУ «Центр традиционной культуры народов России»-63,4%
* МБУ «Городской краеведческий музей»-59,6%
* МБУ «Каспийский многофункциональный молодежный центр» -58,4%

После обработки актуальной информации Общественные Советы выработали рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательных услуг.

Согласно рекомендациям руководителям образовательных организаций и организаций учреждений культуры прошедших независимую оценку качества до 31 сентября 2017г. необходимо подготовить план мероприятий по улучшению качества; выставить результаты независимой оценки и план мероприятий по улучшению качества на официальных сайтах организаций.